

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي

— (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة تنظيم الحشود والفعاليات
رمز المقرر: APCM1502
البرنامج: دبلوم إدارة الحشود
القسم العلمي: قسم الدبلومات
الكلية: التطبيقية
المؤسسة: أم القرى
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: 1446/8/1



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:.....3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:.....4
- ج. موضوعات المقرر.....5
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:.....5
- و. تقويم جودة المقرر:.....6
- ز. اعتماد التوصيف:.....6



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

#### 1. الساعات المعتمدة: (ساعتان)

#### 2. نوع المقرر

أ -	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب -	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

#### 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الأول)

#### 4. الوصف العام للمقرر

يقدم هذا المقرر للطلاب أساسيات إدارة الحشود وإدارة وتنظيم الفعاليات بمختلف أنواعها، سواء كانت فعاليات دينية مثل الحج والعمرة، ثقافية أو ترفيهية، أو رياضية، بدءاً من الأحداث الضخمة كالأولمبياد وكأس العالم وصولاً إلى الفعاليات الأصغر مثل مباريات كرة القدم. يركز المقرر على التخطيط الاستراتيجي لإدارة الفعاليات والحشود وفقاً للحدود المكانية والعديدية، مع تسليط الضوء على أحدث الطرق العلمية والنماذج المطبقة في هذا المجال. كما يتناول مهارات التخطيط والتنفيذ والتعامل مع التحديات المختلفة، بالإضافة إلى مهارات التواصل، التفاوض، والقيادة لضمان نجاح الفعالية وإدارتها بكفاءة. يشمل المقرر أيضاً استراتيجيات التعامل مع الحشود، بما في ذلك تخطيط التدفق، إجراءات السلامة والإنقاذ، الرقابة والسيطرة على الحشود، وآليات عمل غرف المراقبة. كما يستعرض أحدث الأجهزة والتطبيقات المستخدمة في تقدير الكثافة البشرية ومنع التكدس والتدافع، بالإضافة إلى خطط الإخلاء في حالات الطوارئ لضمان سلامة المشاركين.

#### 5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### 6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### 7. الهدف الرئيس للمقرر

- توضيح وفهم مبادئ إدارة وتنظيم الفعاليات المختلفة.
- تطبيق واكتساب مهارات تخطيط وتنفيذ وإدارة الفعاليات بنجاح.
- تعلم كيفية التعامل مع مختلف التحديات التي قد تواجهها في إدارة وتنظيم الفعاليات.

- اكتساب مهارات التواصل والتفاوض والقيادة.
- فهم أهمية التخطيط الاستراتيجي في إدارة وتنظيم الفعاليات
- توضيح أسس التعامل مع التجمعات والحشود المختلفة.
- تطبيق أساسيات عملية تنظيم الحشود.
- تطبيق الطرق العملية المتبعة في استخدام النماذج المستخدمة لتنظيم المشاة.
- اقتراح النموذج الأمثل لتنظيم حشود المركبات.

تدريب الطلاب على أساليب إدارة وتنظيم الفعاليات المختلفة ومراقبة الحشود وأساليب الإخلاء للمواقع.

## 2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج <ul style="list-style-type: none"> <li>• التعليم التقليدي</li> <li>• التعليم الإلكتروني</li> </ul>		
4	التعليم عن بعد		

## 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	16	70%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى	6	30%
	الإجمالي	22	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.1	توضيح المفاهيم الخاصة بالحشود وأنواع الحشود وكيفية التعامل معها	3ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.2	التدريب على أساسيات إدارة ومراقبة الحشود	3ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.3	التدريب على تخطيط مسارات الحشود البشرية	3ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.4	كيفية التخطيط للطاقة الاستيعابية المتاحة لسير الحشود	3ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
1.5	اقتراح الأساليب العلمية لمراقبة وتنظيم الحشود	3ع	المحاضرات النظرية النقاش الجماعي دراسات الحالة	التفاعل بالمحاضرة الاختبارات القصيرة العروض والأبحاث
2.0	المهارات			
2.1	القدرة على تخطيط المساحات والمسارات	1م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
2.2	القدرة على تجنب حدوث الزحام من خلال رقابة الحشود وتنظيمها	1م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
2.3	القدرة على استخدام الحواجز بشكل علمي لتنظيم الحشود	1م	المحاضرات النظرية دراسات الحالة	البحوث الفردية والجماعية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	مهارة العمل الجماعي والاندماج في فريق عمل	1ق	ترك المجال للطلبة بالنقاش والحوار وتوزيع الأدوار	البحوث الفردية والجماعية
3.2	القدرة على تحمل ضغوط العمل	1ق	تقسيم المجموعات بطريقة عشوائية	البحوث الفردية والجماعية
3.3	مهارة العمل الجماعي والاندماج في فريق عمل	1ق	ترك المجال للطلبة بالنقاش والحوار وتوزيع الأدوار	البحوث الفردية والجماعية

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة ومفاهيم عن إدارة الحشود	ساعتان
2	أساسيات إدارة الحشود البشرية وأنواع الحشود	ساعتان
3	تخطيط مسارات الحشود البشرية	ساعتان
4	تخطيط الطاقة الاستيعابية	ساعتان
5	تخطيط المداخل والمخارج للحشود	ساعتان
6	استراتيجيات تجنب الزحام والتكدس	ساعتان
7	أساليب رقابة الحشود	ساعتان
8	غرف التحكم بالحشود	ساعتان
9	استخدام الحواجز لتنظيم الحشود	ساعتان
10	تقدير المخاطر	ساعتان
11	استراتيجيات اكتساب مهارات التواصل والتفاوض والقيادة	ساعتان
12	أساليب وأهمية التخطيط الاستراتيجي في إدارة وتنظيم الفعاليات	ساعتان
13	أحدث الطرق العلمية والنماذج المطبقة في إدارة وتنظيم الفعاليات	ساعتان
14	استراتيجيات إدارة وتنظيم الفعاليات المختلفة طبقاً للحدود المكانية والعديدية	ساعتان
15	تقدير المخاطر في إدارة وتنظيم الفعاليات والمناسبات	ساعتان
المجموع		30

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	أسئلة مقالية – اختبار - مسابقات- مشروع جماعي	جميع الأسابيع	10%
2	اختبار نصفي	8	20%
3	عرض تقديمي	9	10%
...	مقال بحثي	10	10%
	حالات عملية	جميع الأسابيع	10%
	اختبار نهائي	12-13	40%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<p>*Keith Still (2014) Introduction to Crowd Science. CRCpress: 1 edition</p> <p>*Chris Kemp, (2007) Case Studies in Crowd Management, Entertainment Technology Press</p> <p>*Noorhazlinda Abd Rahman (2018) Crowd Behavior Simulation of Pedestrians During Evacuation Process DEM- Based Approach</p> <p>*Bowdin Glenn A (2023) Events management. London: Routledge</p> <p>*Goldblatt (2004) Special Events: Event Leadership for a New: 4<sup>th</sup> edition</p> <p>*Keith Still (2014) Introduction to Crowd Science. CRCpress: 1 edition</p> <p>*Chris Kemp, (2007) Case Studies in Crowd Management, Entertainment Technology Press</p> <p>*Noorhazlinda Abd Rahman (2018) Crowd Behavior Simulation of Pedestrians During Evacuation Process DEM- Based Approach</p>	المرجع الرئيس للمقرر
<p>*Journal of events management</p> <p>*Crowd Management Practices</p>	المراجع المساندة
كمبيوتر مثبت في القاعة – لوحات ذكية	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات دراسية- قاعات المحاكاة	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض البيانات – السبورة الذكية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
برامج نظم GIS نظم المعلومات الجغرافية	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

### و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	قيادات البرنامج – الطلبة	استبانة الكترونية
فاعلية طرق تقييم الطلاب	قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس	استبانة الكترونية
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس – قيادات البرنامج	استبانة الكترونية
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	قيادات البرنامج – أعضاء هيئة التدريس – الطلبة	استبانة الكترونية
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

### ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة ام القرى
رقم الجلسة	851141114462/190302
تاريخ الجلسة	1446/11/22

